



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SSP**  
Secretaría de  
Seguridad Pública



**CEIS**  
Centro de Estudios e  
Investigación en Seguridad

## **MEDIACIÓN Y PROXIMIDAD SOCIAL**

**Dirigido a personal operativo Estatal y Municipal**

### **Objetivo General:**

Proporcionar a las y los participantes un conocimiento preciso y habilidad en la práctica de la mediación de conflictos interpersonales y las herramientas teórico-conceptuales, prácticas y metodológicas en materia de proximidad social, a fin de que sean aptos para intervenir en situaciones de confrontación entre las personas, buscando la resolución pacífica de las mismas desde una negociación basada en intereses comunes y el compromiso en acuerdos que garanticen el respeto hacia el otro y el cumplimiento de las normas y reglamentos institucionales, teniendo como eje de la labor policial la inteligencia social y la colaboración con la ciudadanía.

### **Unidades Didácticas:**

- I. CONCEPTO Y CONTEXTO DE LA MEDIACIÓN.
- II. MARCO JURÍDICO
- III. LA MEDIACIÓN Y LA CULTURA DE LA LEGALIDAD.
- IV. COMUNICACIÓN EFECTIVA Y ASERTIVIDAD.
- V. ENFOQUE DEL POLICÍA DE PROXIMIDAD.
- VI. EL POLICÍA DE PROXIMIDAD Y EL DISEÑO DE ACCIONES PARA PREVENIR LA VIOLENCIA Y LA DELINCUENCIA: LA INTELIGENCIA SOCIAL.
- VII. EL POLICÍA DE PROXIMIDAD Y SU RELACIÓN CON LA COMUNIDAD.
- VIII. EL POLICÍA DE PROXIMIDAD EN LA PREVENCIÓN DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO.

Curso de 40 horas de capacitación, de manera presencial.